

Algemene voorwaarden

Stekkenshop.nl — versie juli 2026

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: **ondernemer**: Stekkenshop.nl, de natuurlijke persoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt; **consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer; **overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand; **bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; **herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

Stekkenshop.nl (eenmanszaak)

Vestigingsadres: Kruisplein 206, 3012 CC Rotterdam, Nederland

E-mailadres: info@stekkenshop.nl

Website: www.stekkenshop.nl (tijdelijk bereikbaar via <https://www.quicksites-demo12.nl/index>)

KvK-nummer: 85334995

Btw-identificatienummer: NL004080551B90

Artikel 3 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. De voorwaarden zijn langs elektronische weg te raadplegen en worden op verzoek van de consument kosteloos toegezonden.

Artikel 4 — Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten; bij levende planten en stekken kan de geleverde plant echter in formaat, vorm en kleur enigszins afwijken van de getoonde afbeelding, omdat het natuurproducten betreft. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5 — De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De ondernemer bevestigt langs elektronische weg onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. De elektronische betaling verloopt via betaaldienstverlener Mollie B.V.; hierbij worden passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen.

Artikel 6 — Herroepingsrecht

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, gaat de bedenktijd in op de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan hiervoor toegestaan.

Artikel 7 — Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek). Hieronder vallen de door de ondernemer aangeboden **levende planten en stekken**: dit zijn bederfelijke natuurproducten waarvan de conditie na levering snel achteruit kan gaan en die niet opnieuw verkocht kunnen worden.

Het herroepingsrecht geldt onverkort voor niet-bederfelijke producten uit het assortiment, zoals potten, accessoires, substraat en plantvoeding, mits ongebruikt en — voor zover verzegeld of in gesloten verpakking geleverd — met ongeschonden verzegeling of verpakking.

De uitsluiting van het herroepingsrecht wordt duidelijk bij het aanbod, en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, vermeld.

Deze uitsluiting laat de wettelijke rechten van de consument bij een ondeugdelijk product onverlet: komt een levende plant of stek beschadigd, ziek of niet-levensvatbaar aan, dan heeft de consument recht op een passende oplossing conform artikel 12 (Conformiteit en garantie).

Artikel 8 — Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail aan info@stekkenshop.nl of via het contactformulier op de website) aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op deze melding, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.

De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product komen **voor rekening van de consument**.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten die door de ondernemer in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode; terugbetaling is kosteloos voor de consument. Indien de consument een duurdere methode van levering dan de goedkoopste

standaardlevering heeft gekozen, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9 — De prijs

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Verzendkosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld en bedragen € 5,99 per bestelling, tenzij anders aangegeven op de website.

Artikel 10 — Betaling

Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden, verwerkt door betaaldienstverlener Mollie B.V. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Artikel 11 — Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Levende planten en stekken worden zorgvuldig en beschermd verpakt om transportschade zoveel mogelijk te voorkomen.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. De ondernemer levert in Nederland, België en overige EU-landen. Verzending vindt plaats via PostNL of DHL.

De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren; de indicatieve levertijd bedraagt 3 werkdagen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden; de ondernemer zal het reeds betaalde bedrag onverwijld terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 — Conformiteit en garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Voor levende planten en stekken geldt: komt het product beschadigd, ziek of niet-levensvatbaar aan, dan dient de consument dit binnen 48 uur na ontvangst, bij voorkeur met foto's, te melden via info@stekkenshop.nl. De ondernemer biedt in dat geval kosteloos een passende oplossing: vervanging van het product of terugbetaling van het aankoopbedrag.

Na levering is de verzorging van levende planten en stekken de verantwoordelijkheid van de consument. Schade of uitval als gevolg van onjuiste verzorging na een gezonde aankomst valt buiten de garantie. Deze bepalingen doen niets af aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 13 — Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@stekkenshop.nl of het contactformulier op de website.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 1 werkdag na ontvangst inhoudelijk beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument binnen 1 werkdag een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een uitvoeriger antwoord kan worden verwacht. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Consumenten binnen de EU kunnen een klacht daarnaast aanmelden via het Europese ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Artikel 14 — Geschillen en toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit laat de bescherming die de consument geniet op grond van dwingend recht van zijn woonland onverlet.

Artikel 15 — Wijziging van de voorwaarden

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn slechts van kracht nadat deze op de website zijn gepubliceerd. Op lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging in het voordeel van de consument is.