

Privacyverklaring

Stekkenshop.nl — versie juli 2026

1. Wie zijn wij?

Stekkenshop.nl is een webshop in levende planten, stekken, potten, accessoires, substraat en plantvoeding. Stekkenshop.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stekkenshop.nl (eenmanszaak)
Kruisplein 206, 3012 CC Rotterdam, Nederland
E-mail: info@stekkenshop.nl
KvK-nummer: 85334995
Btw-identificatienummer: NL004080551B90
Website: www.stekkenshop.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling, het invullen van het contactformulier of het aanmelden voor onze nieuwsbrief, en gegevens die automatisch worden verzameld bij een bezoek aan onze website:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (bezorg- en factuuradres);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (indien opgegeven);
- Betaalgegevens (verwerkt door onze betaaldienstverlener Mollie; wij ontvangen zelf geen volledige rekening- of kaartgegevens);
- Bestelgeschiedenis en gegevens over uw bestelling;
- Inhoud van correspondentie via e-mail of het contactformulier;
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en surfgedrag op onze website (via cookies en Google Analytics).

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens en onze website richt zich niet op personen jonger dan 16 jaar.

3. Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Afhandelen van uw bestelling en betaling — het verwerken, verzenden en bezorgen van uw bestelling en het afhandelen van de betaling. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klantenservice — het beantwoorden van vragen en klachten via e-mail of het contactformulier. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst c.q. gerechtvaardigd belang.

Nieuwsbrief en e-mailmarketing — het versturen van onze nieuwsbrief via ActiveCampaign, uitsluitend als u zich hiervoor heeft aangemeld. U kunt zich op elk moment afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief. Grondslag: toestemming.

Verbetering van onze website — het analyseren van websitegebruik via Google Analytics om onze website en ons aanbod te verbeteren. Grondslag: gerechtvaardigd belang c.q. toestemming (via de cookiebanner).

Wettelijke verplichtingen — het bewaren van administratie- en factuurgegevens voor de Belastingdienst. Grondslag: wettelijke verplichting.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wij werken met de volgende partijen:

Partij	Doel	Gegevens
Mollie B.V.	Verwerking van online betalingen	Naam, betaalgegevens, ordergegevens
PostNL	Bezorging van bestellingen	Naam, bezorgadres, e-mailadres, evt. telefoonnummer
DHL	Bezorging van bestellingen	Naam, bezorgadres, e-mailadres, evt. telefoonnummer
ActiveCampaign	Verzenden van nieuwsbrieven en e-mailmarketing	Naam, e-mailadres, aanmeld- en klikgedrag
Google Analytics	Websitestatistieken en -analyse	Geanonimiseerd IP-adres, surfgedrag, apparaatgegevens

Sommige van deze partijen (zoals ActiveCampaign en Google) kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. In dat geval gebeurt dit op basis van een passend beschermingsniveau, zoals het EU-VS Data Privacy Framework en/of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

5. Cookies en Google Analytics

Onze website gebruikt functionele cookies (noodzakelijk voor het functioneren van de webshop, zoals het winkelmandje), analytische cookies (Google Analytics) en — uitsluitend met uw toestemming — marketingcookies (o.a. ten behoeve van ActiveCampaign).

Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd, er is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en gegevens worden niet gedeeld voor eigen doeleinden van Google. Bij uw eerste bezoek kunt u via de cookiebanner uw voorkeuren instellen; u kunt uw keuze op elk moment aanpassen. Ook kunt u cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld:

- Order- en klantgegevens: tot 2 jaar na uw laatste bestelling, ten behoeve van garantie en klantenservice;
- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht;
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt;
- Correspondentie via e-mail of contactformulier: maximaal 2 jaar na afhandeling;
- Analytische gegevens (Google Analytics): maximaal 26 maanden.

7. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (https) en betalingen verlopen via de beveiligde omgeving van Mollie. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stekkenshop.nl.

8. Uw rechten

U heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele

toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).

U kunt een verzoek sturen naar info@stekkenshop.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt in juli 2026.